

Champs d'action	Les critères et exigences	obligatoire (O) ou facultatif (F)
1. Pilotage & Stratégie 7 critères répartis en 10 exigences : 3 obligatoires 7 facultatives	1.1 Gouvernance	
	1.1.1 Nomination d'une personne référente vélo sur le site	O
	1.1.2 Développement d'une stratégie mobilité vélo (4 étapes)	
	A - Réalisation d'un diagnostic mobilité axé sur le vélo	O
	B - Elaboration d'un plan d'actions pro-vélo sur 3 ans avec bilan et mise à jour annuels	O
	C - Suivi d'indicateurs pertinents sur l'usage du vélo	F
	D - Attribution d'un budget	F
	1.1.3 Détermination d'un objectif ambitieux de part modale vélo	F
	1.1.4 Engagement de la direction en matière de mobilité vélo	F
	1.2 Pouvoir d'influence	
	1.2.1 Communication externe pro-vélo	F
	1.2.2 Pratiques d'achats pro-vélo	F
	1.2.3 Plaidoyer pro-vélo auprès des parties prenantes externes	F
2. Communication & Motivation 12 critères répartis en 18 exigences (dont 4 spécifiques à certaines activités) : 2 obligatoires 16 facultatives	2.1 Information / Sensibilisation	
	2.1.1 Centralisation des informations pro vélo dans un guide accessible	
	A - Existence d'un support ou guide	F
	B - Qualité et exhaustivité du contenu du guide	F
	2.1.2. Communications sur la mobilité vélo	
	A - Communication au personnel	O
	B - Information systématique des nouvelles personnes devant venir sur le site	F
	2.1.3. Accompagnement personnalisé vers le report modal	
	A - Sensibilisation sur l'intermodalité ou le report modal	F
	B - Conseil personnalisé ou en petit groupe	F
	2.2 Motivation des collaborateurs et collaboratrices	
	2.2.1. Création d'une communauté pro-vélo	F
	2.2.2 Existence du forfait mobilités durables (FMD)	
	A - Forfait en place pour la mobilité vélo	O
	B - Facilité des conditions d'accès	F
	C - Modalités de versement définies	F
	2.2.3 Proposition d'aides financières complémentaires au FMD	F
	2.3 Motivation du public accueilli / de la clientèle reçue (selon l'activité de l'organisation audité)	
	2.3.1. Existence d'informations pertinentes incitant à venir à vélo	F
	2.3.2 Proposition d'incitations financières à l'utilisation du vélo (ex : pour les commerces, les restaurants, les hébergements touristiques...)	F
	2.3.3 Possibilité d'un stationnement vélo pour accueillir les publics / la clientèle	F
	2.3.4 Présence d'outils de maintenance et/ou de matériel	F
	2.4 Evénement	
	2.4.1. Organisation d'activités régulières en lien avec la mobilité vélo	F
	2.4.2. Participation à un défi mobilité	
	A - Organisation d'un défi mobilité	F
	B - Communication amont et bilan du défi	F
3. Services 4 critères répartis en 7 exigences : 1 obligatoire 6 facultatives	3.1 Maintenance - Réparation	
	3.1.1. Existence d'outils et d'un espace dédié à la maintenance des vélos	
	A - Mise à disposition d'outils	F
	B - Présence d'un espace dédié à la réparation / maintenance	F
	3.1.2 Intervention de prestataires pour entretien ou réparation vélo	
	A - Intervention régulière d'un organisme prestataire	O
	B - Capacité d'intervention en adéquation avec le nombre de cyclistes réguliers	F
	3.2 Flotte et essai de vélos	
	3.2.1. Mise à disposition de vélos	
	A - Mise à disposition de vélos avec maintenance	F
	B - Définition des types de déplacements autorisés	F
	3.2.2. Organisation d'essais de vélos et d'équipements	F
4. Sécurité 3 critères répartis en 3 exigences : 2 obligatoires 1 facultative	4 Sécurité	
	4.1 Accompagnement/formation/sensibilisation à la conduite sécurisée du vélo par un prestataire externe	O
	4.2 Distribution gratuite d'un kit sécurité	F
	4.3 Analyse des risques et des accidents	O
5. Équipements 8 critères répartis en 8 exigences : 1 obligatoire 7 facultatives	5.1 Stationnement vélo	
	5.1.1 Présence d'un espace de stationnement	O
	5.1.2 Qualité et confort du matériel de stationnement vélo	F
	5.1.3 Capacité de stationnement vélo	F
	5.1.4 Proposition de places de stationnement aux organisations voisines	F
	5.2 Accès au stationnement vélo	
	5.2.1 Conception de cheminements vélos sécurisés et confortables sur site	F
	5.3 Equipements de confort	
	5.3.1. Vestiaires	F
	5.3.2. Casiers, espaces de rangement et autres équipements	F
	5.3.3. Douches	F