



fédération des usagers de la bicyclette

## **Formation Réseaux Sociaux**

24 février 2021

Charles Dassonville

Marine Le Bricon



## A quoi sert un réseau social ?

- à se faire connaître, interpeller et attirer l'attention sur un sujet des candidats/élus, journalistes et grand public
  - à faire passer des messages
- à valoriser publiquement vos actions et les articles publiés sur votre site internet



# Introduction

## Chaque réseau social a sa cible et ses objectifs



**Facebook**

Grand public

- Divertir
- Créer de l'interaction



**Twitter**

Journalistes,  
décideurs politiques  
et économiques, experts,  
militants

- Se positionner  
comme leader  
d'opinion
- Montrer son  
expertise



**LinkedIn**

Professionnels

- Valoriser l'image  
de la structure
- Attirer les futurs  
collaborateurs



**Instagram**

Jeunes

- Surprendre
- Montrer son  
originalité



# Facebook

**Présentation du réseau et bonnes pratiques**



# Facebook - Page et groupe

Infographic with icons and text:

- Réduit le risque de contamination par contact avec les surfaces
- Évite l'engorgement de nos villes
- Offre une activité physique régulière, renforce le système immunitaire, réduit les risques de diabète et de surpoids
- Améliore la qualité de l'air
- Soulage les axes forts et allège les transports en commun

**FUB**  
@FUBlevelouquotidien · Organisation à but non lucratif  
Nous contacter  
fub.fr

Accueil À propos Plus

J'aime déjà Message

### À propos

12 rue Finkmatt 67000 Strasbourg

Créer une publication

Photo/Vidéo Je suis là Identifier des amis

PUBLICATION ÉPINGLEE

**FUB**  
1 décembre 2020 ·  
Alors que l'objectif de 300 000 réparés a été atteint dès cet été, nous avons dépassé le #million de #vélos comme l'a annoncé hier la Ministre de la Transition écologique Barbara Pompili  
Merci à tous les acteurs du secteur et partenaires de l'opération !

**Coup de Pouce Vélo**  
1 décembre 2020 ·  
[ 1 000 000 de vélos réparés ]  
Alors que l'objectif initial de 300 000 #vélos réparés avant fin décembre a été atteint dès cet été, c'est non sans fierté que... Afficher la suite

14 349 personnes aiment ça, dont 9 de vos amis

17 107 personnes sont abonnées

45 personnes ayant indiqué avoir visité ce lieu

<http://www.fub.fr/>

03 88 75 71 90

Envoyer un message

contact@fub.fr

Rechercher sur Facebook

### Gérer le groupe

Vélo-écoles FUB - Il est toujours temps d'apprendre à faire du vélo !  
Groupe Public

Accueil

Outils d'administration

- Demandes d'adhésion (3 invitations)
- Approbations automatiques des membres (18 nouveaux)
- Questionnaire d'adhésion
- Publications en attente
- Publications programmées
- Historique personnel
- Règles du groupe
- Contenu signalé par un membre
- Alertes de modération
- Qualité du groupe
- Paramètres

Statistiques

- Croissance
- Engagement
- Administrateurs et modérateurs
- Membres

**Vélo-écoles FUB - Il est toujours temps d'apprendre à faire du vélo !**  
Groupe Public · 766 membres

À propos Discussion Salons Sujets Membres Événements Contenu multimédia Fichiers

Créer une publication publique...

Salon Photo/Vidéo Identifier des personnes

Nouvelle activité

Collectif Vélo Massy Cps a partagé une publication.  
Hier, à 11:40 ·

À propos

Public  
Tout le monde peut voir qui est dans le groupe et ce qui est publié.

Visible  
Tout le monde peut trouver ce groupe.

France

Groupe Général





# Facebook – Posts : bonnes pratiques

 **La Ville à Vélo - Lyon Métropole** ...  
Publié par Leslie Francou Agabriel [?] · 7 septembre 2019 · 🌐

👏 Lyon 7

Pour découvrir l'association, rencontrer des adhérents et adhérer, retrouvez-nous au Forum des Associations de 10h à 18h sur la Place Jean Macé

Si vous ne pouvez pas en être, adhérez en ligne 📄  
<https://la-ville-a-velo-5935519158b0f.assoconnect.com/.../639...>

👉 Chers adhérents ! Venez nous aider à tenir le stand :  
<https://framadate.org/ONV7YVqcoe6QAfC>

MAIRIE7.LYON.FR i

**Forum des associations**  
Badminton ou dessin ? Guitare ou randonnée ? Participant ou bénévole ?  
Pour choisir son ou ses loisirs et son engagement, ou pas, pour la saison...

🟢 **Plus de J'aime, de commentaires et de partages**  
En boostant cette publication, vous la montrerez à plus de monde.

**867** **15**  
Personnes touchées Interactions [Booster la publication](#)

 Guillem Ette

 J'aime  Commenter  Partager 

 **Mieux se Déplacer à Bicyclette MDB** ...  
Publié par Louis Belenfant [?] · 11 décembre 2018 · 🌐

Ce matin, grâce à Mieux se Déplacer à Bicyclette MDB, les 🚗 🚚 🚛 🚚 étaient à l'EXTERIEUR du sas vélo. Les cyclistes parisiens ont apprécié : ça n'arrive pas tous les jours 😊!!! #LibèreTonSas



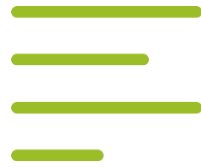




# Facebook – Posts : bonnes pratiques



**Avoir des visuels**



**Texte court et clair**



**Mettre des emojis**



**Identifier les bonnes personnes**



**Bien choisir son sujet**



**Poster régulièrement**



**Poster au bon moment**



# Facebook – Posts : programmation

**Créer une publication**

FUB  
Public

[Bonne année 2021 🎉]  
La FUB vous souhaite une belle année 2021 à vélo ! 🚲🚲  
Et pour bien démarrer, quoi de mieux que d'apprendre la création du Collectif Bicyclette Bretagne ! 🍌  
17 associations de la Région Bretagne membres de la FUB et de l'AF3V unissent leurs forces pour promouvoir la #solutionvélo et favoriser la mobilité durable en milieu rural, périurbain et urbain. 🍌  
👉Rendez-vous sur Twitter pour suivre leurs actualités et leurs actions : @VeloBzh

Ajouter à votre publication

Booster la publication  
Invitez plus de personnes à voir et interagir avec votre publication. Vous choisirez vos paramètres après avoir cliqué sur Publier.

La programmation des publications est disponible dans Outils de publication.

Publier

FUB > Outils de publication

**Publications programmées**

Créer une publication

Gérez votre entreprise sur Facebook et Instagram au même endroit

Avec la suite Facebook Business, vous pourrez publier à la fois sur Facebook et sur Instagram simultanément, voir les mises à jour en un coup d'œil, et obtenir des statistiques en un seul endroit. Dans les mois à venir, les outils de publication de Page ne prendront plus en charge les publications publiées, programmées et expirées.

Essayer la suite Business

Creator Studio  
Banque de sons  
Contenu de marque  
Publications à examiner  
Vos publications  
Publicités à formulaire  
Bibliothèque de formulaires  
Bibliothèque des brouillons de formulaires







# Facebook – Posts : programmation

**Nouvelle publication**

Reconnectez-vous à Instagram pour toucher une plus large audience.  
[Reconnexion](#)

Fil d'actualité sur ordinateur 1 sur 2

**Texte**

[Bonne année 2021 🎉]  
La FUB vous souhaite une belle année 2021 à vélo ! 🚲 🎉  
Et pour bien démarrer, quoi de mieux que d'apprendre la création du Collectif Bicyclette Bretagne ! 🙌  
17 associations de la Région Bretagne membres de la FUB et de l'AF3V unissent leurs forces pour promouvoir la #solutionvélo et favoriser la mobilité durable en milieu rural, périurbain et urbain. 🙌

**Contenu multimédia**  
Partagez des photos ou une vidéo. Les publications Instagram ne peuvent pas excéder 10 photos.

315 x 600

Ajouter une photo Ajouter une vidéo

Lieu · Facultatif  
Entrez un lieu

Personnalisation  
Personnaliser la publication Facebook


Booster Publier

Programmer la publication

**FUB**  
À l'instant · 🌐

[Bonne année 2021 🎉]  
La FUB vous souhaite une belle année 2021 à vélo ! 🚲 🎉  
Et pour bien démarrer, quoi de mieux que d'apprendre la création du Collectif Bicyclette Bretagne ! 🙌  
17 associations de la Région Bretagne membres de la FUB et de l'AF3V unissent leurs forces pour promouvoir la #solutionvélo et favoriser la mobilité durable en milieu rural, périurbain et urbain. 🙌

Re... Afficher la suite



**Programmer la publication**

Sélectionnez une date et une heure à venir pour la publication de votre publication.

11 janvier 2021 05:25 PM

Annuler Programmer

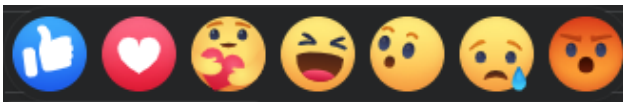


# Facebook – Posts : créer de l'engagement

Il existe plusieurs façons de créer de l'engagement :



**Inciter l'internaute à réagir**  
grâce aux réactions disponibles



**Poser des questions**  
pour inciter à répondre en  
commentaire et impliquer  
l'internaute



**Faire participer**  
en demandant des conseils,  
astuces,...



# Facebook – Posts : créer de l'engagement

Il existe plusieurs façons de créer de l'engagement :



**Montrer vos coulisses**  
pour rendre le contenu plus personnel



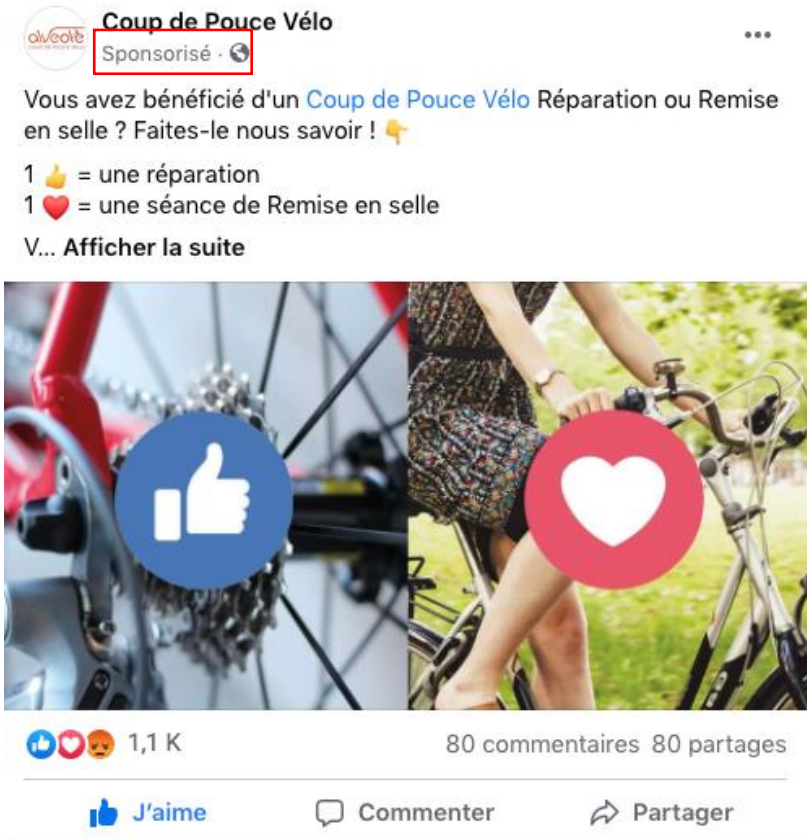
**Parler de vos articles**  
si vous avez un blog ou un site internet



**Demander des témoignages et des photos**  
pour pouvoir les partager



# Facebook – Posts sponsorisés



## Utilité des posts sponsorisés :

- Augmenter la visibilité de la page
- Augmenter la portée d'un post

## Pour avoir un bon post sponsorisé :

- Avoir un visuel
- Rédiger un texte court et impactant
- Impliquer l'internaute
- Bien choisir sa cible, sa période et son budget

Attention : un post sponsorisé doit avoir un vrai objectif. Il n'est pas nécessaire de dépenser de l'argent sur des posts "classiques", qui peuvent être valorisés grâce aux bonnes pratiques vues précédemment.



# Twitter

**Présentation du réseau et bonnes pratiques**





# Twitter - Page



**La Ville à Vélo Lyon Métropole**  
@LaVilleaVelo

Association de promotion et lobbying 🚲 dans la Métropole de #Lyon  
👤 1664 adhérent.e.s  
🔑 Membre @FUB\_FR  
📄 Adhésion [frama.link/NTpd7sut](https://frama.link/NTpd7sut)  
[Traduire la biographie](#)

📍 Lyon, France 🌐 [lavilleavelo.org](https://lavilleavelo.org) 🎂 Naissance le 1 juin 1994  
📅 A rejoint Twitter en janvier 2012

817 abonnements 6 027 abonnés

Tweets Tweets et réponses Médias J'aime

**Tweet épinglé**

**La Ville à Vélo Lyon Métropole** @LaVilleaVelo · 9 janv. ⋮  
📺 Retours média sur l'opération #ProtègeTaPiste 🚲🚲🚲  
➔ @BFMLyon

**BFM Lyon** @BFMLyon · 8 janv.  
🚲 Une chaîne humaine pour protéger les cyclistes : la Ville à Vélo a organisé une action sur le Cours Vitton ce vendredi matin pour alerter sur les dangers de certaines pistes cyclables



COVID-19

POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES,  
**LE VÉLO est mon geste barrière**







# Twitter – Posts : bonnes pratiques



**La Ville à Vélo Lyon Métropole**  
@LaVilleaVelo

#municipales69000 #municipales #Lyon premières réponses au questionnaire Modes Doux [lavilleavelo.org/spip.php?artic...](http://lavilleavelo.org/spip.php?artic...)

8:35 PM · 12 mars 2014 · Twitter Web Client

Voir l'activité sur Twitter

1 Retweet



**La Ville à Vélo Lyon Métropole** @LaVilleaVelo · 23 janv. 2020

📣 distribution ce soir 17h des vignettes #critairPur place Louis Pradel à tous les adeptes de la #SolutionVélo 🚲🚲

➡️ 🚲 0 émissions

➡️ Le 🚲 plus rapide pour les trajets en ville jusqu'à 10km

🔄 Faisons le #PlanVélo ! Candidats engagez-vous 👍

🚲 Venez la chercher 📍



Le Progrès - Lyon et 9 autres personnes

🗨️ 8

🔄 35

❤️ 80

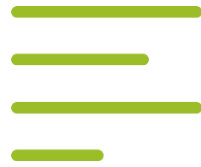




# Twitter – Tweets : bonnes pratiques



**Avoir des visuels**



**Texte court et clair**



**Mettre des emojis**



**Identifier les bonnes personnes**



**Bien choisir son sujet**



**Poster régulièrement**



**Poster au bon moment**



**Utiliser des #**

#SurMaRoute  
#JeSuisUnDesDeux  
#OuiMaisLesCyclistes  
#SolutionVélo  
#GCUM





# Twitter – Tweets : créer de l'engagement



Réagir aux sujets d'actualité interpellent les élu.e.s



Parler de sujets qui font réagir (idées reçues, chiffres clés)



Utiliser les # pour appeler à la participation



Personnalisation grâce à des live-tweets pendant des événements





# Twitter – Retweets : créer de l'engagement

**La Ville à Vélo Lyon Métropole** @LaVilleaVelo · 2 juil. 2020

Nous aussi avons hâte de découvrir un REV parcouru par "une armée de vélos" !  
Félicitations à @brunobernard\_fr pour son élection en tant que président du @grandlyon.  
Comme toujours, nous veillerons à la concrétisation des engagements pris pour s'assurer du développement du vélo 🚲

**BFM Lyon** @BFMLyon · 2 juil. 2020

"J'espère que rapidement défilera une armée de vélos": Bruno Bernard, le nouveau président de la métropole de Lyon  
[Afficher cette discussion](#)

2 17 61

**Retweeter les élu.e.s qui parlent vélo**  
en affichant leurs engagements

**FUB** @FUB\_fr

[Sondage 🔍 pour les usagers de VAE]  
Vous utilisez votre #VAE (vélo à assistance électrique) pour aller au travail la plupart du temps.  
Quelle est la distance que vous parcourez ?

Entre 0 et 5 km	16,5 %
<b>Entre 5 et 10 km</b>	<b>30,5 %</b>
Entre 10 et 15 km	25,9 %
Plus de 15 km	27,1 %

406 votes · Résultats finaux  
2:19 PM · 10 juil. 2020 · Twitter Web App

30 Retweets 3 Tweets cités 8 J'aime

**Créer des sondages**  
pour rendre le contenu interactif

**Mathieu Chassignet** @M\_Chassignet · 12 avr. 2020

Très bon thread sur l'urbanisme tactique comme réponse pertinente pour la mobilité post-covid

Et parmi les exemples inspirants, n'oublions pas l'action menée il y a quelques mois par @VelociteMtp pour sécuriser la rue Gerhardt à Montpellier!

👉 Même en France, c'est possible!

**Adrien Lelièvre** @Lelievre\_Adrien · 12 avr. 2020

[Thread] Les maires de plusieurs villes (Berlin, Boston, Vancouver...) ont créé des pistes cyclables temporaires en réponse à la crise sanitaire. Ils s'inspirent de l'urbanisme tactique, un mouvement qui a donné naissance à des projets fascinants ces ...  
[Afficher cette discussion](#)

1 28 53

**Vélocité Montpellier** @VelociteMtp · 12 avr. 2020

🚲 Effectivement, inspirés par l'expérience positive de la rue Gerhart, nous souhaitons que ce type d'expérimentation en #TacticalUrbanism soit réitérée à @Montpellier3m.

Nous avons fait des propositions dans ce sens ce vendredi.

Thread à venir demain...  
[#JeSuisUnDesDeux](#)

**Répondre aux tweets**  
provenant de gros comptes

Urbanisme tactique\* - Crise COVID-19  
Pourquoi et comment favoriser l'usage du vélo ?

Propositions de Vélocité

Avril 2020

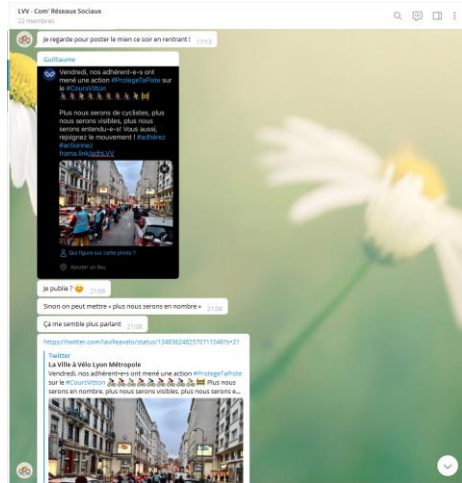
\*L'urbanisme tactique propose des aménagements temporaires qui utilisent du mobilier facile à installer [et à désinstaller] pour démontrer les changements possibles à l'aménagement de l'espace public. On peut ainsi montrer comment l'aménagement peut influencer le comportement des usagers.

Le Vieux Biciou et 2 autres personnes  
2 12 37





# Quelques conseils



Avoir une équipe pour échanger, se relayer

Etre en lien avec d'autres bénévoles pour nourrir les publications, créer des visuels



Interpeller les élu.e.s politiques en allant dans leur sens lorsque cela est justifié, tout en restant intransigeant





**MERCI DE VOTRE ATTENTION**

---





**FUB**

le vélo au quotidien