



**BILAN**

# **COUP DE POUCE VÉLO**

L'opération qui a permis de réparer près de 2 millions de vélos, de remettre en selle près de 6 000 personnes et d'installer des milliers de stationnements !

# SOMMAIRE

ÉDITO PAGE 2

CONTEXTE HISTORIQUE PAGE 3

LE COUP DE POUCE VÉLO,  
C'EST QUOI ? PAGE 4

INFOGRAPHIE : LE COUP DE POUCE  
VÉLO EN CHIFFRES PAGE 5

REMERCIEMENTS PAGE 9

## ÉDITO

Initialement fixé à 300 000 réparations, l'objectif prévu pour septembre 2020 a rapidement été dépassé trois mois après de lancement de l'opération Coup de Pouce Vélo. **Aujourd'hui, plus de 1,7 million de vélos sont à nouveau en état de circuler, et tout autant de cyclistes en profitent pleinement.**

L'aide de 50 euros, non négligeable en cette période difficile, a permis à de nombreux français.e.s de remonter en selle. Ce succès est également dû à **l'engagement indéfectible des professionnels du secteur, des associations locales et des partenaires de l'opération.** Atteindre ce palier n'aura été possible que grâce à leur investissement : merci à eux !



*"Plus de 4 000 réparateurs et moniteurs se sont mobilisés pour accompagner les Français.e.s vers une mobilité plus durable. Nous nous réjouissons que ce dispositif ait également pu contribuer à soutenir l'activité économique des professionnels du vélo durant cette période difficile",* ajoute Pierre Rullière, directeur de ROZO.

**L'objectif du million de réparations a été un véritable défi pour la FUB et ROZO,** que ce soit sur le plan organisationnel ou sur le traitement des demandes. L'annonce d'une prolongation jusqu'au 31 mars 2021 a témoigné de la pertinence du dispositif. Et maintenant que l'opération nationale est terminée et que le vélo a prouvé toute sa légitimité ces derniers mois, **c'est désormais aux collectivités de s'emparer du sujet pour garder la dynamique lancée par Coup de Pouce Vélo !**



*"Je suis totalement confiant sur le fait que les collectivités, villes, intercommunalités, départements et régions sauront prendre le relais [...] pour amplifier, sécuriser et pérenniser les éléments essentiels du système vélo en France que constituent la réparation et l'apprentissage de la mobilité vélo, c'est une question de politique sociale et environnementale, mais surtout un gisement incroyable d'emplois utiles, locaux et non délocalisables",* indique Olivier Schneider, président de la FUB.

||| **OLIVIER SCHNEIDER,** Président de la FUB  
||| **PIERRE RULLIÈRE,** Directeur de ROZO



# CONTEXTE HISTORIQUE

**2**020 fût indéniablement marqué par la pandémie de Covid-19, rythmée par des périodes de confinements et de nouvelles habitudes de vie à adopter. Télétravail, gestes barrières... **Nous avons réappris à vivre avec des nouvelles contraintes**, devenues omniprésentes dans notre quotidien, telles que la distanciation physique, essentielle à respecter pour éviter la propagation du virus.

Mettre des distances physiques entre nous est devenu un réflexe dans notre quotidien : au travail, dans les écoles et les commerces, mais également dans les transports. **Rapidement, le vélo est devenu le mode de déplacement privilégié des Français et Françaises.**

Véritable **geste barrière**, la pratique du vélo réduit le risque de contamination tout en permettant la distanciation physique, distanciation pas toujours possible dans les transports en commun. Prendre son vélo pour aller travailler ou faire ses courses est également une solution pour éviter l'engorgement de nos villes, et ainsi améliorer la qualité de l'air et de vie, notamment en milieu urbain.

Enfin, le vélo est un allié pour notre santé : il permet un retour de l'activité physique, essentielle pour le corps et l'esprit après ces longues phases de confinement, et renforce notre système immunitaire.

Au vu de l'importance du vélo dans la lutte contre la Covid-19 et l'engouement des Français et Françaises pour ce mode de déplacement, le Gouvernement décida d'encourager la pratique du vélo et annonça le 30 avril 2020... **la création du Coup de Pouce Vélo !**

# LE COUP DE POUCE VÉLO, C'EST QUOI ?

Afin d'encourager la pratique de vélo par les Françaises et Français dans le cadre du déconfinement, le ministère de la Transition écologique a mis en place, fin avril 2020, un plan d'aides financières de 20 millions d'euros pour lancer le Coup de Pouce Vélo.

Ce plan gouvernemental, qui s'intégrait au programme Alvéole, porté en partenariat avec la FUB et ROZO, comprenait trois volets : Coup de Pouce Vélo Réparation, Remise en Selle et Stationnement.

Pour permettre à toutes et tous de bénéficier de ces aides, une plateforme a été créée pour référencer les professionnels souhaitant participer à l'opération et faciliter le lien avec les particuliers : [www.coupdepoucevelo.fr](http://www.coupdepoucevelo.fr)



Très rapidement, le dispositif connaît un succès inattendu et impressionnant : plus de 3 500 professionnels de la réparation se sont référencés en moins de 10 jours, des milliers de particuliers ont pris rendez-vous pour faire réparer leurs vélos. Pour faire face à cette demande, le gouvernement a décidé de quadrupler le plan initial, passant à 80 millions d'euros, et de prolonger le dispositif jusqu'au 31 mars 2021.

Les collectivités ont exprimé le souhait de renforcer les aides allouées aux Français. Pour répondre à cette demande, la FUB a créé **Coup de Pouce Vélo PLUS** et mis à disposition des collectivités, des employeurs et des bailleurs sociaux la plateforme [coupdepouceveloplus.com](http://coupdepouceveloplus.com) pour leur permettre d'abonder les trois volets du Coup de Pouce Vélo.



## COUP DE POUCE VÉLO RÉPARATION

Pour les particuliers qui souhaitent utiliser le vélo comme moyen de transport au moment du déconfinement, l'État a proposé une aide financière pour la réparation des vélos : une remise sur facture hors taxes et pouvant aller jusqu'à 50 euros par vélo. Ce forfait s'appliquait sur les réparations liées à la remise en état du vélo.



## COUP DE POUCE VÉLO REMISE EN SELLE

Pour les particuliers souhaitant un accompagnement à l'usage du vélo, une séance de remise en selle a été prise en charge par Coup de Pouce Vélo. Les points essentiels d'une reprise en main de vélo étaient abordés, avec une partie théorique (conseils sur le choix du vélo, son entretien) puis une partie pratique, avec mise en situation réelle.



## COUP DE POUCE VÉLO STATIONNEMENT

Pour les collectivités, les gares, les établissements d'enseignement ou encore les bailleurs sociaux qui souhaitent implanter des projets de stationnement amovible, le dispositif prenait en charge 60 % de l'investissement pour la livraison et l'installation de places de stationnement non couverts, avec un plafond de 150 euros HT par emplacement.

# LE COUP DE POUCE VÉLO EN CHIFFRES

Les 10 mois du Coup de Pouce Vélo, d'avril 2020 à mars 2021

## Annnonce du dispositif

par Elisabeth Borne,  
Ministre de la Transition  
écologique

30/04



11/05

Lancement  
du dispositif

**Coup de Pouce Vélo  
Réparation**



13/05

Lancement du dispositif  
**Coup de Pouce Vélo  
Stationnement**



04/06

Ouverture au grand public

**Coup de Pouce Vélo  
Remise en selle**



**300 000 vélos réparés**

Objectif : 1 million  
pour décembre

03/07

**Fin du dispositif  
Coup de Pouce Vélo**

31/03



03/12

**Prolongation**

de CDPV  
jusqu'au 31 mars 2021



01/12

Atteinte du  
**million de réparations  
de vélos**



14/09

Lancement  
de la plateforme

**Coup de Pouce Vélo  
PLUS**



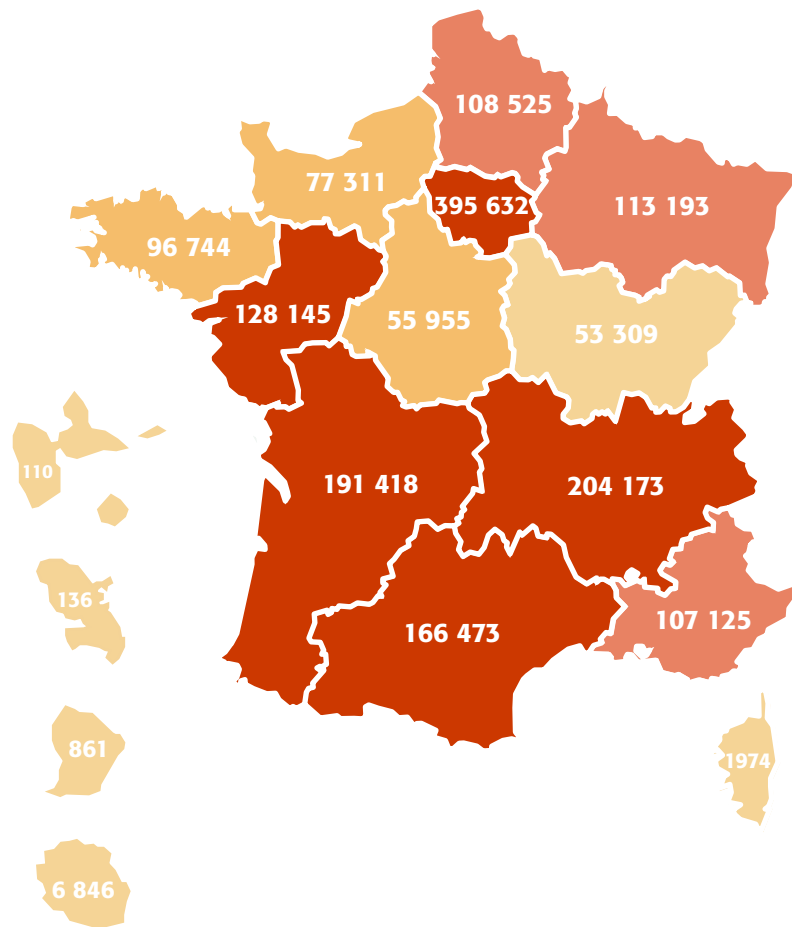
01/09

Coup de Pouce Vélo  
s'invite au

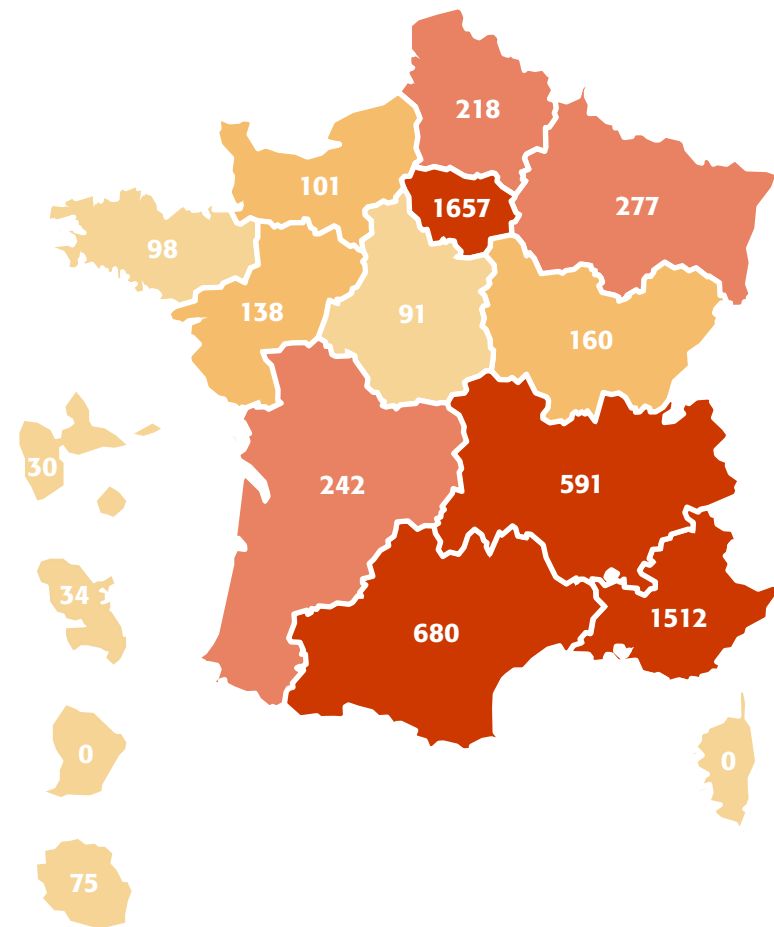
**Tour de France**

# LE COUP DE POUCE VÉLO EN CHIFFRES

## Nombre de réparations par région



## Nombre de séances de remise en selle par région



Les données complètes sont accessibles sur [carto.parlons-velo.fr](https://carto.parlons-velo.fr)

# LE COUP DE POUCE VÉLO EN CHIFFRES

## Le succès de l'opération

1 707 930

Nombre total  
de réparations

15  
RÉPARATIONS  
PAR MINUTE

Sur la base  
de la durée du dispositif  
(45,5 semaines), à raison  
d'une ouverture de 6j/semaine  
des professionnels (7h par jour)

15 044

Stationnements  
temporaires  
installés

4 129

Réparateurs  
référencés

215

Vélo-écoles  
référencées

5 904

Bénéficiaires  
d'une séance  
de remise en selle

f

La page Facebook  
Coup de Pouce Vélo, c'est :

- 70 publications
- + de 7000 abonné.e.s



La page Twitter  
Coup de Pouce Vélo, c'est :

- 40 publications
- + de 1000 abonné.e.s



Coup de Pouce Vélo,  
c'est plus de :

- 5 000 retombées presse
- 35 000 visites sur le site de la FUB le jour de l'annonce de l'opération
- Une quarantaine de collaborateurs et collaboratrices ROZO et FUB mobilisées sur le dispositif

# LE COUP DE POUCE VÉLO EN CHIFFRES

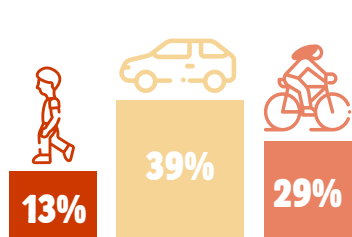
## Le succès de l'opération

### LES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE D'OPINION WAY

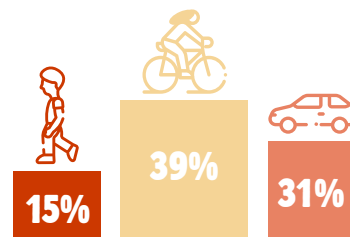
Selon l'[enquête d'Opinion Way](#), commanditée par ROZO et la FUB, et réalisée en octobre 2020 auprès de 10 000 personnes, **97 % des bénéficiaires** ayant répondu à l'enquête ont été satisfaits de l'opération.

D'après une nouvelle enquête Opinion Way réalisée en juin 2021, soit trois mois après la fin du dispositif Coup de Pouce Vélo, **le nombre de kilomètres effectués en voiture par les répondants a diminué de 15 kilomètres par semaine** depuis qu'ils ont bénéficié du dispositif.

Selon les répondants, **avant l'opération**, les trois modes de transport les plus utilisés étaient :



Selon les répondants, **depuis l'opération**, les trois modes de transport les plus utilisés sont :



### DES BÉNÉFICIAIRES ET DES PROFESSIONNELS SATISFAITS

*« J'ai fait réparer les patins et câbles de frein. Le dérailleur a été réglé et la chaîne graissée. Une fixation de la selle du vélo a également été changée. Je n'ai rien eu à payer, tout a été pris en charge par le forfait de 50 euros. »*

Olivier, bénéficiaire du Coup de Pouce Vélo Réparation

*« Le Coup de Pouce Vélo a permis d'augmenter le panier moyen. Les particuliers sont moins frileux à bien réparer leur vélo. Certains ont profité de l'aide pour changer des patins ou des pneus. Ils ne l'auraient sans doute pas fait sans cette prime. »*

Philippe, réparateur référencé sur la plateforme Coup de Pouce Vélo

*« Cette expérience m'a redonné confiance et m'a appris beaucoup de règles que je ne connaissais pas à vélo. Prendre ma place sur la route par exemple. »*

Amandine, bénéficiaire du Coup de Pouce Vélo Remise en selle

*« Le Coup de Pouce Vélo Remise en selle a permis aussi de toucher des gens qui ne passent pas par la vélo-école, car ils savent bien manier leur vélo et ne pensent pas à venir dans une vélo-école pour surmonter leur appréhension de rouler dans la circulation. »*

Benoît, moniteur référencé sur la plateforme Coup de Pouce Vélo





# REMERCIEMENTS

**L**es équipes de **ROZO** et de la **FUB** remercient les professionnels du cycle, les associations de réparation, les vélo-écoles, moniteurs et monitrices indépendants pour leur engagement dans le programme Coup de Pouce Vélo et pour avoir participé au succès de l'opération. Nous remercions également notre partenaire technique O°code pour avoir développé la plateforme en un temps record. Enfin, nous remercions chaleureusement nos partenaires institutionnels : le ministère de la Transition écologique, l'ADEME, les partenaires financiers.

**L'année 2020 a été une année charnière pour le développement de la pratique du vélo.** L'opération Coup de Pouce Vélo y a pleinement joué son rôle. Elle a permis aux Français et aux Françaises, en cette période de pandémie, de se déplacer de façon écologique tout en respectant la distanciation sociale.

Grâce à ce dispositif, certaines structures ont pu résister à la crise économique, en maintenant les emplois, même en embauchant dans le secteur.

**Actuellement, toute la filière vélo est en plein essor.** Ce dispositif a permis la création de l'Académie des Métiers du Vélo pour faire face au manque de mécaniciens réparateurs.

**Merci pour cette belle aventure Coup de Pouce Vélo et pour le nouvel essor de la petite reine en France !**

**ROZO ET FUB**, porteurs du dispositif

Société de conseil en performance énergétique, **ROZO** accompagne ses clients sur le long terme afin de diminuer durablement leurs coûts énergétiques et leur empreinte environnementale depuis 10 ans. Fort de son expertise et de ses équipes pluridisciplinaires, ROZO est un acteur de référence dans les secteurs industriels, tertiaires, transports et résidentiels.

Expert du dispositif des Certificats d'Economies d'Energie, ROZO a créé et collaboré sur de nombreux programmes permettant de promouvoir le vélo.

À travers son réseau de plus de 450 associations locales réparties sur tout le territoire, la **FUB**, Fédération française des Usagers de la Bicyclette, agit pour apporter des réponses concrètes aux préoccupations quotidiennes des cyclistes et pour promouvoir l'usage du vélo comme mode de déplacement quotidien.

La FUB œuvre ainsi pour une meilleure prise en compte des usagers cyclistes dans les politiques de transports, la réglementation, les aménagements et l'éducation.

