

vigilo

#JeSuisUnDesDeux



Contexte

- Né suite au mouvement **#JeSuisUnDesDeux** qui a mis en avant une nouvelle fois le fossé entre l'expérience terrain des usagers et la vision des autorités
- Problème isolé => ignoré
Problème groupé => axe de travail
- Beaucoup de remontées des difficultés sur les RS (Twitter) mais sans capitalisation derrière ni historisation efficace.
- Pas de vision factuelle du terrain auprès du grand public





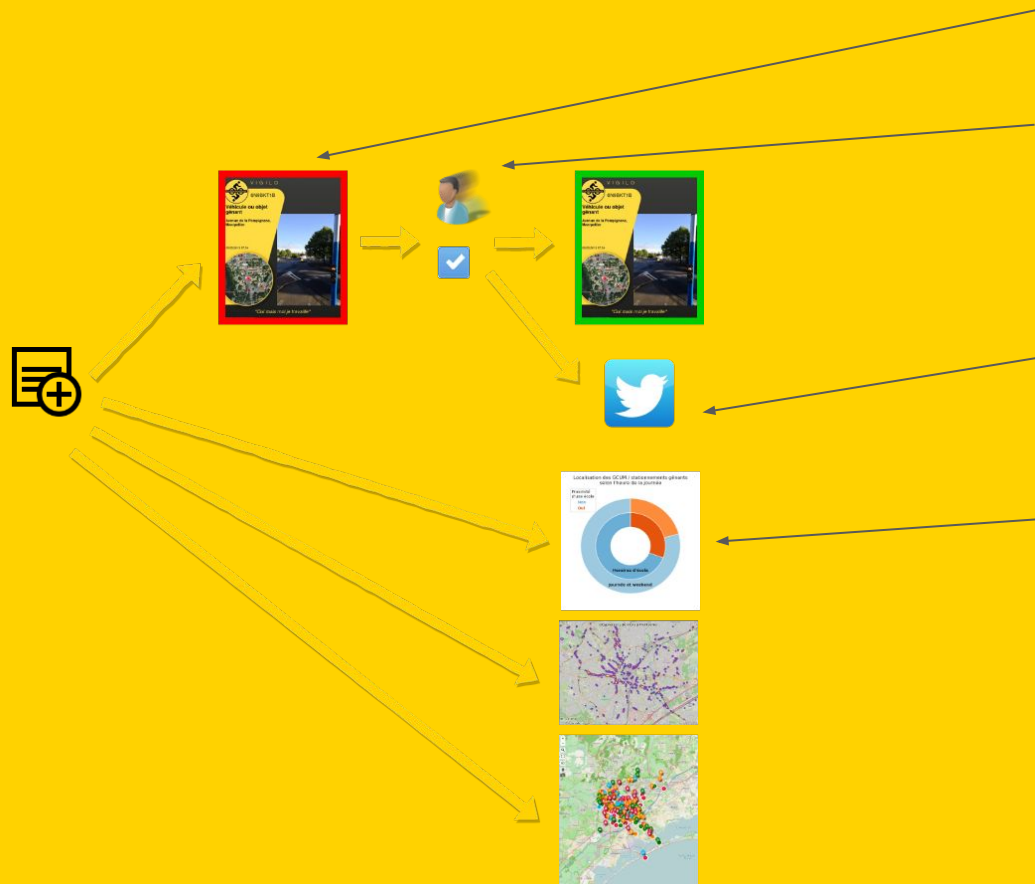
En chiffres

- **10** territoires en production (Troyes, Aix-Marseille, Amiens, Brest, Mons (Belgique), Montpellier, Nantes, Saclay, Vallée Sud Grand Paris, Beauvais)
- **+15 550** observations au total
- **7** développeurs contributeurs répartis sur la France

Comment ça fonctionne ?



Comment ça fonctionne ?



L'observation est directement disponible avec une photo floutée

Un modérateur corrige/valide l'observation et masque les éléments d'identification personnelle. L'image est ensuite debloutée.

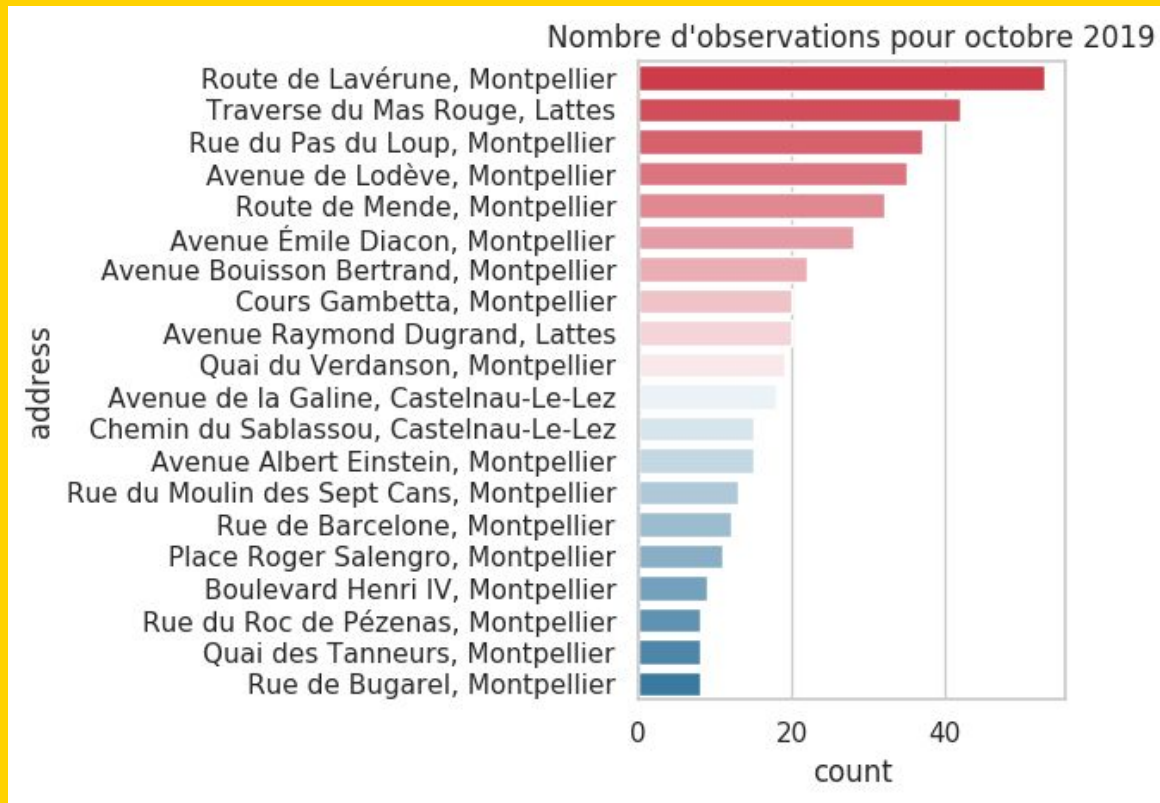
L'observation est ensuite automatiquement relayée sur Twitter

Les informations sont mises à disposition en OpenData sous formats standards (GeoJSON, JSON, XML, CSV) permettant une valorisation sur mesure.



Exemple d'exploitation des données

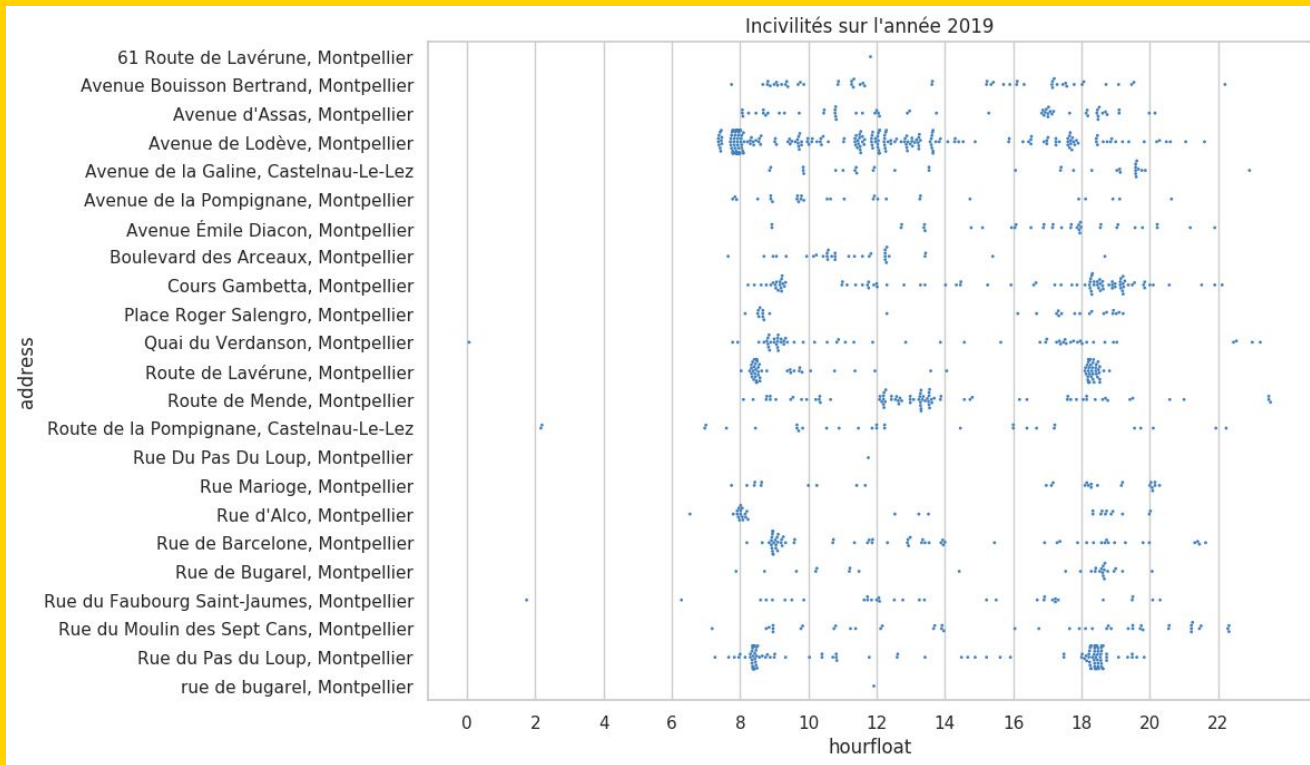
Axes problématiques liés au parking sur piste cyclable ou trottoir (Montpellier)



Exemple d'exploitation des données



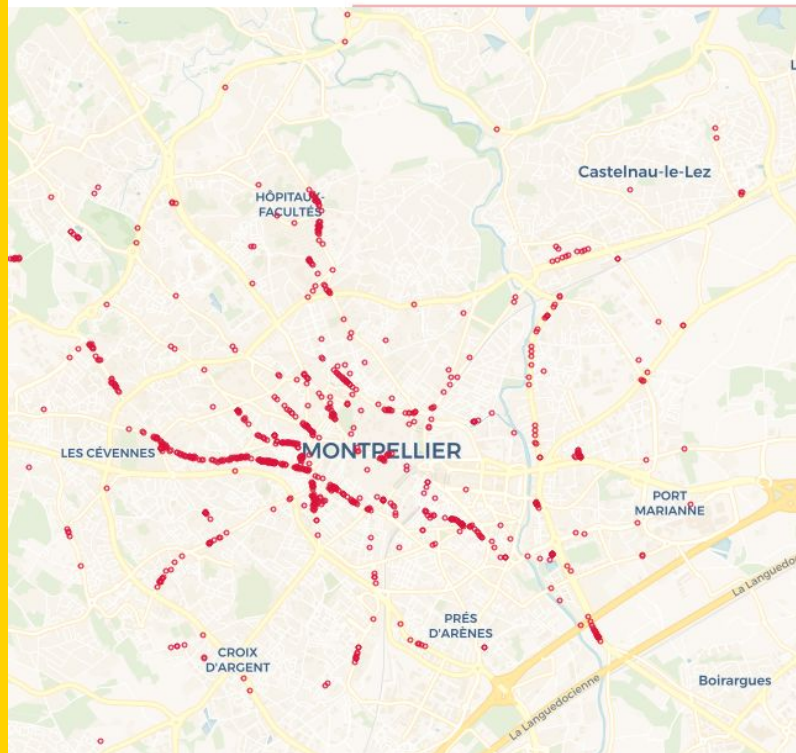
Regroupements par tranches horaires des Incivilités



Exemple d'exploitation des données



Vigilo Montpellier

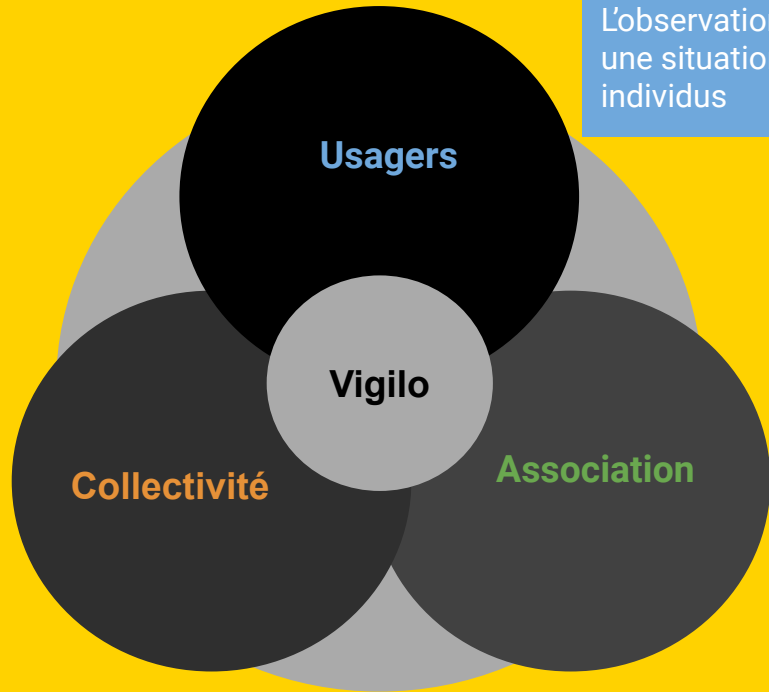


Cartographie des axes problématiques liés au stationnement sur piste cyclable ou trottoir

Qui fait quoi ?



Ajoutent une observation lorsqu'une difficulté est rencontrée lors d'un déplacement.
L'observation est factuelle et vise une situation en non pas des individus



Met en place des COPIL avec les associations afin de suivre le traitement des observations

Utilise les données openData afin de les ajouter comme entrants des services techniques et administratifs

Capitalise sur les expériences usagers remontées afin d'adapter les chantiers futurs

Met à disposition une instance locale et assure sa maintenance

Assure la modération/validation des observations

Assure la promotion de l'application auprès des usagers

Assure la transmission et la valorisation des données de l'application auprès des autorités

Réalise si besoin les développements nécessaires au contexte spécifique local



Et après

- Mise en place du système de résolution des observations au sein de l'application
- Ajout de tags pour permettre de filtrer de manière fine les observations
- Vigilo sur iOS : quand Apple validera !
- Plate-forme Vigilo SaaS par la FUB



Liens

- <https://app.vigilo.city> : Application Vigilo Web
- <https://www.vigilo.city> : Site web officiel
- <http://www.velocite-montpellier.fr/donnees-vigilo/> : Suivre la vie du projet Vigilo à Montpellier