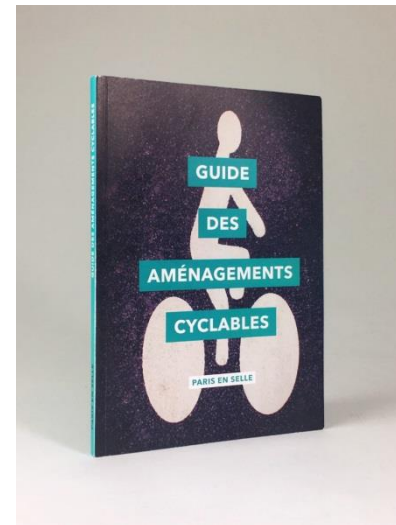


Simon LABOURET

Chargé de mission Vélo
Grenoble Alpes Métropole



Coauteur du *Guide des
aménagements cyclables*
de Paris en Selle



Une « expertise usager » ?

« On voit bien que ce n'est pas un cycliste qui a conçu cet aménagement de m**** !! »

« Ah si seulement on avait écouté les cyclistes ! »

- Faire du vélo ne donne pas magiquement une expertise
- Quels usagers ? Quels usages ? Quels diagnostics et recommandations ?

Une expertise vélo tout court

Existence d'un savoir faire cyclable avec 40 ans de R&D (Pays-Bas, Danemark...): peu connu en France de la part des MOA/MOE mais aussi des usagers

>>> Aménager une ville cyclable est une affaire de recettes qui marchent mieux que d'autres et de standards à appliquer

>>> Urgence à s'approprier ce savoir-faire, y compris pour le discuter et l'adapter : ne pas chercher à réinventer la roue

Quelle écoute des aménageurs ?

Les aménagements cyclables ne sont utiles que s'ils répondent aux attentes des usagers

>>> Besoin de réinterroger ce qui a été produit depuis une vingtaine d'années : pratique du vélo qui reste faible, insatisfaction généralement forte des usagers vis-à-vis des aménagements réalisés

>>> Indispensable de s'emparer des outils de diagnostics associatifs/citoyens
- Visites de terrain
- Carte des points noirs du baromètre FUB

>>> Sortir les projets du bunker : beaucoup à gagner à partager les scénarios et les plans avec les associations, à tous les stades d'avancement

Quelle place pour les associations ?

Nouer une relation de travail avec les services techniques :

- Discuter avec bienveillance
- Disposer de bases techniques
- Proposer des solutions et pas simplement soulever des problèmes
- Comprendre les contraintes
- Hiérarchiser les remarques (le structurant qui va durer d'abord)
- Être utile jusqu'à la phase chantier : les détails font la différence

Ne pas mélanger coopération et revendication

- Négocier avec des élus décisionnaires ≠ travailler avec des services techniques
- Créer du rapport de force, ouvrir des espaces de négociations, manifester son mécontentement : lobbying auprès des élus