

Offre d'emploi
Conseillère/Conseiller vélo auprès des professionnels
CDD 12 mois
Poste à pourvoir début septembre 2022

NOTRE ASSOCIATION

Portée par les valeurs de l'économie sociale et solidaire, la Maison du Vélo est une association dont l'objet est de promouvoir et de développer une pratique régulière de la bicyclette. Elle considère ce mode de déplacement comme une solution efficace, durable, économique et saine. Pour mener à bien son objet, l'association met en œuvre un éventail de services :

- 🚲 Accueil, informations et conseils à la mobilité douce
- 🚲 Un parc de 1080 vélos (ville, pliants, VTC, VAE, cargos) destinés à la location, à l'apprentissage.
- 🚲 Une vélo école, un enseignement et un encadrement qualifié pour une pratique vigilante
- 🚲 Un atelier de réparation participatif ouvert aux adhérent.e.s.
- 🚲 Une boutique de pièces, d'accessoires et de vélos d'occasions.
- 🚲 Organisation et animations d'événementiels et actions de sensibilisation.
- 🚲 Des services personnalisés pour les entreprises, les associations, administrations.
- 🚲 Un centre national de formation afin de professionnaliser les métiers de la mobilité à vélo.

Ancrée dans le panorama toulousain comme une «institution», La Maison du Vélo est composée d'une équipe de 33 salarié.e.s et d'une quarantaine de bénévoles actif.ve.s. Nous comptons parmi nous plus de 2000 adhérent.e.s à jour de leur cotisation. <https://www.maisonduvlotoulouse.com/>

MISSIONS

- 🚲 Promouvoir et développer les déplacements à vélo dans le cadre des trajets quotidiens
- 🚲 Essaimage de services vélos au sein de différents territoires
- 🚲 Former des salariés, le grand public ou des futurs professionnels à la mobilité vélo
- 🚲 Constituer et coordonner un réseau de partenaires : entreprises, collectivités, administrations, associations...
- 🚲 Contribuer au développement et à l'amélioration continu du pôle d'activités « services aux professionnels » et plus globalement au rayonnement de la Maison du Vélo sur le territoire
- 🚲 Participer à l'organisation et à la mise en place d'actions diverses de la Maison du vélo (événementiels, animations, travaux...)

TÂCHES

Essaimage de services vélos

- 🚲 Participer à la rédaction d'appel à projet ou appel d'offres qui contribuent à l'essaimage de services vélo régionalement
- 🚲 Accompagner à la construction d'une politique vélo d'un territoire ou d'une entreprise
- 🚲 Piloter le suivi de convention de partenariat avec les collectivités qui sont en cours
- 🚲 Réunions de suivi régulières avec la collectivité
- 🚲 Rédaction de rapport de bilan et synthèse
- 🚲 Recueil et suivi d'indicateurs

Relation clientèle avec les employeurs

- 🚲 Gestion et suivi des demandes des entreprises, collectivités, administrations...
- 🚲 Etablissement des devis
- 🚲 Coordination et organisation des prestations en coopération avec les différents pôles (logistique et manutention possible)
- 🚲 Réponse aux demandes de location, de maintenance, de formations des clients/usagers
- 🚲 Suivi et fidélisation des clients en positionnant une qualité de service optimale
- 🚲 Contribuer au développement et l'amélioration du pôle

Animation / Formation

- 🚲 Création et mise à jour d'actions de promotion et de contenus pédagogiques grand public et à destination des professionnels
- 🚲 Animation interactive des formations
- 🚲 Animer des stands d'information sur la mobilité, des webinaires et des circuits de formation

La personne recrutée pourra plus ponctuellement aider à l'accueil du grand public au sein de nos différents points de location.

PROFIL RECHERCHE

Savoir-faire

- 🚲 Formation en transports / urbanisme/aménagement du territoire
- 🚲 Qualités rédactionnelles
- 🚲 Bonne connaissance des acteurs vélo, de la pratique du vélo
- 🚲 Ingénierie de formation pédagogique
- 🚲 Animation de réseau professionnel
- 🚲 Gestion de projet
- 🚲 Maîtrise des outils informatiques et cartographiques
- 🚲 Analyse d'enquêtes
- 🚲 Possession du Permis B, aisance à conduire des fourgons

Savoir-être

- 🚲 Aisance relationnelle et orale
- 🚲 Rigueur et organisation
- 🚲 Goût pour le travail en équipe
- 🚲 Autonomie, prise d'initiatives, volontarisme
- 🚲 Sensibilité à l'écomobilité et acteur.rice de la transition écologique et de l'aire urbaine toulousaine
- 🚲 Pédagogie et diplomatie
- 🚲 Capacité de résistance au stress
- 🚲 Sens des responsabilités

CADRE DE TRAVAIL

- 🚲 CDD 12 mois avec possibilité d'évolution en CDI
- 🚲 Salaire de 1820 € brut mensuel, à négocier selon expérience
- 🚲 Tickets restaurant & Mutuelle employeur
- 🚲 Vélo de fonction ou Forfait Mobilité Durable
- 🚲 Lieu de travail: Toulouse et plus ponctuellement Labège
- 🚲 Interventions extérieures au sein de l'aire urbaine de Toulouse
- 🚲 35 h hebdo
- 🚲 Travail le samedi (15 à 20 samedis par an)

Veillez adresser votre candidature (CV et LM) à : recrutement@maisonduvelotoulouse.com