

Offre d'emploi
Conseillère/Conseiller Mobilité à vélo
CDD 12 mois
Poste à pourvoir début septembre 2022

NOTRE ASSOCIATION

Portée par les valeurs de l'économie sociale et solidaire, la Maison du Vélo est une association dont l'objet est de promouvoir et de développer une pratique régulière de la bicyclette. Elle considère ce mode de déplacement comme une solution efficace, durable, économique et saine. Pour mener à bien son objet, l'association met en œuvre un éventail de services :

- 🚲 Accueil, informations et conseils à la mobilité douce
- 🚲 Un parc de 1080 vélos (ville, pliants, VTC, VAE, cargos) destinés à la location, à l'apprentissage.
- 🚲 Un vélo école, un enseignement et un encadrement qualifié pour une pratique vigilante
- 🚲 Un atelier de réparation participatif ouvert aux adhérent.e.s.
- 🚲 Une boutique de pièces, d'accessoires et de vélos d'occasions.
- 🚲 Organisation et animations d'événementiels et actions de sensibilisation.
- 🚲 Des services personnalisés pour les entreprises, les associations, administrations.
- 🚲 Un centre national de formation afin de professionnaliser les métiers de la mobilité à vélo.

Ancrée dans le panorama toulousain comme une «institution», La Maison du Vélo est composée d'une équipe de 33 salarié.e.s et d'une quarantaine de bénévoles actif.ve.s. Nous comptons parmi nous plus de 2000 adhérent.e.s à jour de leur cotisation. <https://www.maisonduvlotoulouse.com/>

MISSIONS

Dans le cadre de son développement, l'association renforce son équipe de conseiller-e.s mobilité et propose un poste chargé d'accueillir et d'accompagner le public et les employeurs de l'agglomération dans le cadre de leurs déplacements au quotidien.

Votre mission principale sera d'informer, de sensibiliser et de proposer aux usagers d'une antenne à Labège « **la Station V** », la palette de solutions que nous proposons pour faciliter et promouvoir les déplacements au quotidien ou de loisirs en privilégiant l'usage de la bicyclette.

La Station V opère dans le cadre d'un marché public financé par Tisséo Collectivités et le Sicoval, afin de développer l'usage du vélo auprès des salariés et des entreprises de la zone, mais également des résidents du Sicoval.

De plus, vous pouvez être amené.e à intervenir à l'extérieur (entreprises, collectivités, espaces publics,...) lors d'animations et de stands dédiés à la mobilité vélo.

Selon les besoins, vous serez occasionnellement amené à assurer votre mission d'accueil sur le site principal de l'association.

Enfin, vous contribuerez à porter le projet associatif par votre engagement.

TÂCHES

- 🚲 Accueil physique et téléphonique du public
- 🚲 Gestion d'un parc d'environ 50 vélos
- 🚲 Gestion d'un parc de stationnement vélos de 80 places
- 🚲 Suivi des demandes et sollicitations effectuées par mail, téléphone,...
- 🚲 Dispenser des conseils en mobilité auprès des différents bénéficiaires
- 🚲 Informer sur les différents services, aménagements vélo du territoire
- 🚲 Etablir et suivre différents contrats de services vélos (clôture, relances, incidents,...)
- 🚲 Suivre et clôturer la gestion des litiges
- 🚲 Assurer l'entretien basique des vélos (gonflage des pneus, nettoyage, réglage simples, diagnostic basique)
- 🚲 Réaliser la vente d'articles divers (pièces détachées, équipements, accessoires, titres de transport,...)
- 🚲 Veiller au bon fonctionnement de la boutique (approvisionnement, achalandage, stock, vente) et du lieu (entretien, mise à jour des actualités...)
- 🚲 Clôturer les caisses en fin de journée
- 🚲 Animer des actions de promotion du vélo et de la Station V au sein d'entreprises, écoles, structures sociales, salons,... (nécessite de la logistique et du port de charge)
- 🚲 Contribution au recueil de données en vue de la réalisation de bilans de la Station V

PROFIL RECHERCHE

- 🚲 Sens de l'accueil, amabilité
- 🚲 Aisance relationnelle et écoute
- 🚲 Volontaire, dynamique et réactif-ive
- 🚲 Ordonné.e, organisé.e
- 🚲 Ponctuel.le, flexible (travail le samedi, remplacements, interventions extérieures,...)
- 🚲 Goût pour le travail en équipe
- 🚲 Autonomie
- 🚲 Force de proposition
- 🚲 Maîtrise de l'outil informatique
- 🚲 Sensibilité à l'écomobilité et acteur.rice de la transition écologique

CADRE DE TRAVAIL

- 🚲 CDD 12 mois avec possibilité d'évolution en CDI
- 🚲 Salaire de 1717 € brut mensuel, à négocier selon expérience
- 🚲 Tickets restaurant & Mutuelle employeur
- 🚲 Vélo de fonction ou Forfait Mobilité Durable
- 🚲 Lieu de travail : Labège principalement et plus ponctuellement Toulouse
- 🚲 Interventions extérieures sur le périmètre du SICOVAL et de l'agglomération toulousaine
- 🚲 35 h hebdo
- 🚲 Travail le samedi (15 à 20 samedis par an)

Veillez adresser votre candidature (CV et LM) à : recrutement@maisonduvelotoulouse.com