

LA POSTE  
**20**  
**30**  
ENGAGÉE  
POUR VOUS

La livraison du dernier km **à vélo** :  
les conditions d'une  
**cyclo-logistique efficiente**

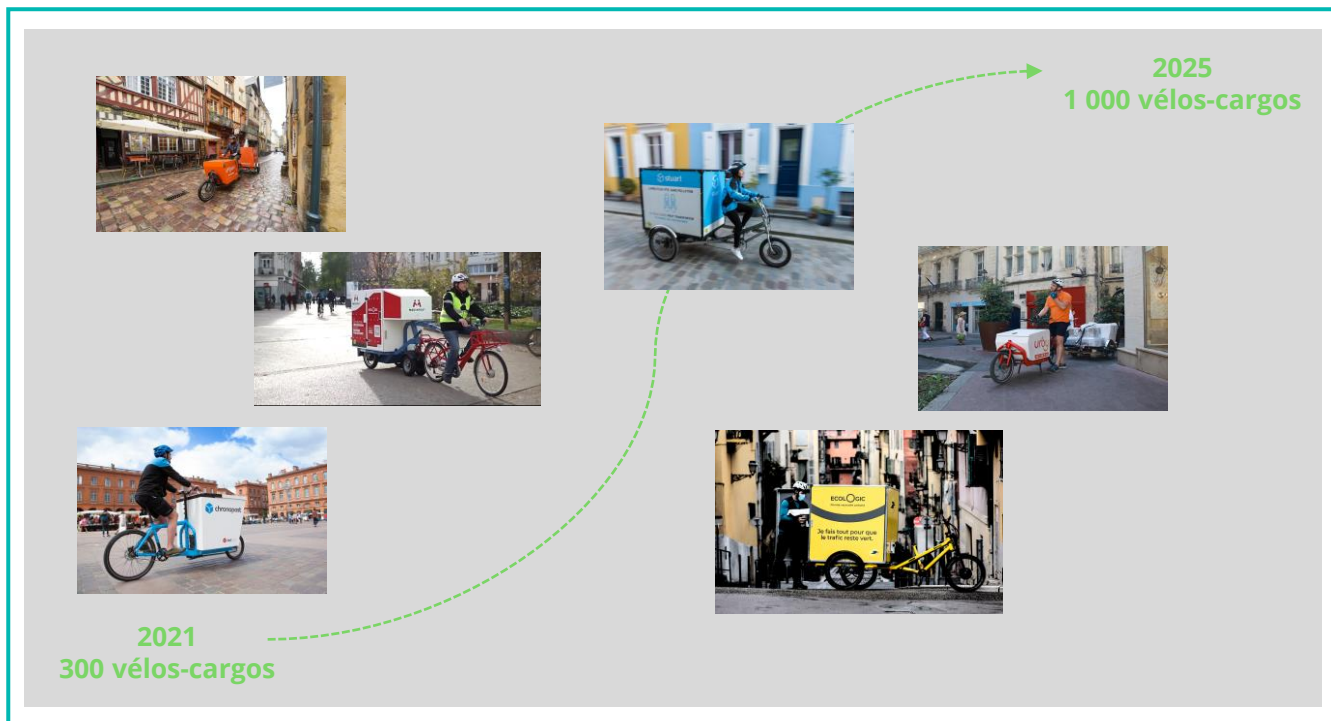


Tours, 11 février 2022

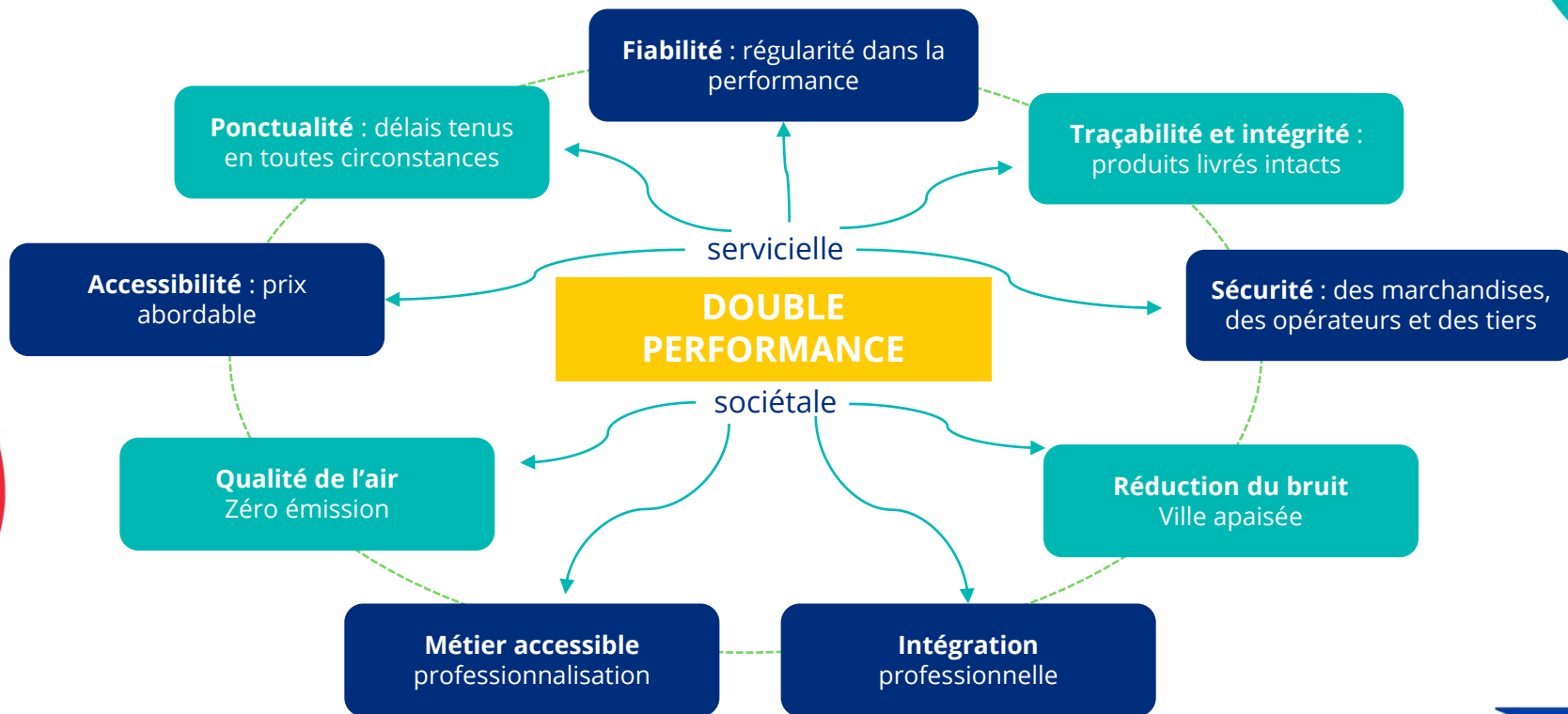


# Le vélo et la livraison du dernier km : les conditions d'une cyclo-logistique efficiente

Le point de vue d'un cyclo-logisticien qui développe son activité de cyclo-logistique

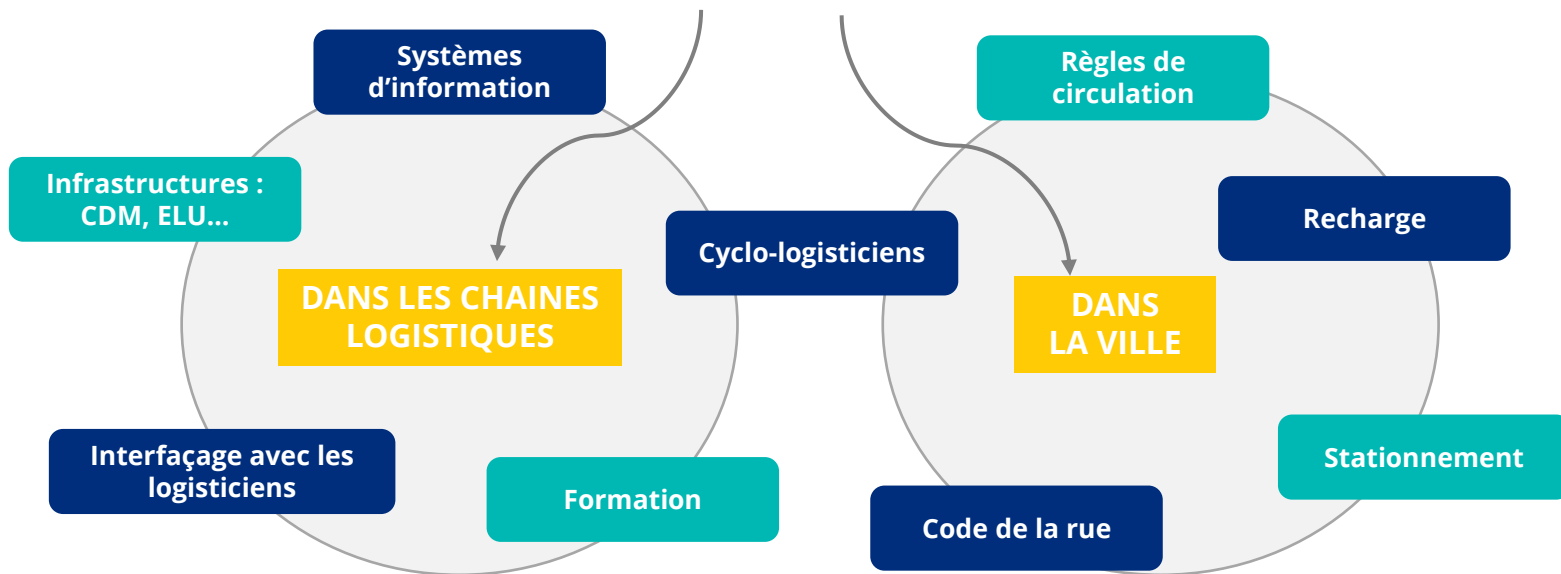


## Le vélo et la livraison du dernier km : les conditions d'une cyclo-logistique efficiente



## Le vélo et la livraison du dernier km : les conditions d'une cyclo-logistique efficiente

Être doublement intégrée



# Le vélo et la livraison du dernier km : les conditions d'une cyclo-logistique efficiente

## S W O T

FORCES	FAIBLESSES
<p>Agile (souple, rapide), silencieuse            sans émission au roulage            peu encombrante (décongestion urbaine)            capacité d'adaptation : diversité des cas d'usage (compte propre vs pour autrui, colis vs palette, sec vs frais/froid)            Peu capitalistique (faible coût d'installation)            Sympathique</p>	<p>Capacité d'emport et puissance limitées            Faible rayon d'action            Performances inégales selon la géographie de la ville (déclivité) et exposition aux intempéries            Fragilité des matériels, ruptures d'approvisionnement            Faiblesse des solutions de continuité en cas d'avarie (pas de LCD)            Conditions d'accès à la maintenance/pièces détachées            Statut incertain au regard du code de la route (+/- 250 w)            Peu d'infrastructures en soutien            Assurance</p>
OPPORTUNITES	MENACES
<p>Géographie urbaine et zones de circulation complexes en 4R            Extension des restrictions d'accès aux centres urbains : ZTL, ZFE-m...            Adoption des plans vélos dans les grandes villes et aménagements de voirie            Développement des applications numériques            Programmes publics de promotion/soutien à la cyclo-logistique            Intérêt des logisticiens et clients pour ce mode de transport            Mission GOUFFIER CHA</p>	<p>Dépendance aux marchés asiatiques : pas de filière de prod. française/européenne            Absence d'interopérabilité avec les autres modes de transport            Concurrence des véhicules électriques (à coûts proches et avec une prise en main plus simple)            Projet de création petite capacité de transport            Manque de professionnalisme des acteurs            Outil de travail / Prise en main            Cycle de vie            Artisanat / industrie</p>



# Le vélo et la livraison du dernier km : les conditions d'une cyclo-logistique efficiente

## Les leviers de performance de la cyclo-logistique

### Industrialiser la production des vélos cargos

- ✓ harmoniser les matériels pour faciliter l'intégration dans les chaînes logistiques
- ✓ sécuriser la production des véhicules et des pièces détachées
- ✓ installer un réseau de maintenance
- ✓ garantir la continuité de service (accès à des véhicules de remplacement en cas d'avarie)
- ✓ Vers une industrie du vélo qui offre les mêmes services que celle de l'automobile : gestion intégrée du cycle de vie des matériels (composants, assemblage, gestion de flotte, assistance, LCD, fin de vie)

### Intégrer la cyclo-logistique dans les chaînes logistiques

- ✓ normalisation des contenants pour faciliter l'intégration dans les chaînes logistiques
- ✓ des espaces immobiliers dédiés aux vélos cargos : remisage, maintenance préventive et curative, gestion des retours de distribution (surfaces d'entreposage et de stockage sécurisées)...
- ✓ équipement en SI métier (terminaux de livraison)
- ✓ Assurer la cyclo-logistique et le cyclo-logisticien

### Former à la cyclo-logistique

- ✓ au bon usage du vélo cargo, à la sécurité et au code de la route
- ✓ à la maintenance prédictive
- ✓ à la gestion de l'entreprise de cyclo-logistique et à l'appropriation des outils « métier » (gestion et optimisation des tournées, gestion des retours...)
- ✓ préparation à l'obtention de la capacité de transport

**Vers une certification professionnelle** : l'excellence opérationnelle des cyclo-logisticiens



LA POSTE  
**20**  
**30**  
ENGAGÉE  
POUR VOUS

Merci pour votre attention



Direction du Déploiement de la Logistique Urbaine  
Groupe La Poste & GeoPost  
Guy-Pierre SACHOT  
[guy-pierre.sachot@geopostgroup.com](mailto:guy-pierre.sachot@geopostgroup.com)

Tours, 11 février 2022

